\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime i prezime potrošača)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(adresa)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(adresa elektroničke pošte ili broj telefona)

Prima:

KENAI d.o.o.

Trg bana Petra Zrinskog 9

47000 Karlovac

Broj telefona: 091 648 72 62

Adresa elektroničke pošte: [info@kenai.hr](mailto:info@kenai.hr)

**OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA**

Ja, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće

robe: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, naručene \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ i primljene dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(vlastoručni potpis, ako se obrazac

ispunjava na papiru)

**Informativni obrazac za jednostrani raskid ugovora**

**Računanje roka za jednostrani raskid ugovora**

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora ovdje .

Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed.

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici [www.matrex.hr](https://matrex.hr/) možete elektronički ispuniti i poslati.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

**Povrat uplaćenog iznosa**

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad.

Povrat se može napraviti isključivo za neoštećene proizvode, u originalnom pakiranju s pratećom dokumentacijom i originalnim računom, u suprotnom se reklamacija neće moći priznati.

**Povrat robe**

Robu vratite ili je predajte nama na adresu Matrex d.o.o., Ivana Severa 7, 42000 Varaždin bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada se nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora. Smatra se da ste izvršili svoju obvezu na vrijeme ako prije isteka naprijed navedenog roka pošaljete ili predate robu nama, odnosno osobi koju smo ovlastili za primanje robe.

**Troškovi povrata robe**

Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

**Odgovornost potrošača za umanjenje vrijednosti robe**

Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.